

Regulamin Wypożyczalni Bilgokart

§1. Zasady ogólne

1. Przed wstępem na tor uczestnicy oraz ich opiekunowie są zobowiązani do zapoznania się z niniejszym regulaminem, co potwierdzają własnoręcznym podpisem.
2. Na terenie toru uczestnicy zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania niniejszego regulaminu, poleceń obsługi, sygnalizacji świetlnej oraz zasad bezpieczeństwa.
3. Jazda gokartem odbywa się na własną odpowiedzialność uczestnika.
4. Osoby poniżej 18. roku życia mogą korzystać z toru wyłącznie za pisemną zgodą opiekuna prawnego.
5. Cennik oraz czas trwania jazdy ustala Organizator, który decyduje również o liczbie pojazdów na torze, kolejności jazdy oraz odstępach czasowych pomiędzy startami.
6. Organizator ma prawo w każdej chwili przerwać jazdę lub wyścig z przyczyn bezpieczeństwa lub organizacyjnych, bez obowiązku zwrotu opłaty.

§2. Zasady bezpieczeństwa

1. Uczestnik oświadcza, że:
 - a) nie znajduje się pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, leków ani innych substancji wpływających na zdolność prowadzenia pojazdu,
 - b) nie cierpi na schorzenia mogące zagrażać jego życiu lub zdrowiu podczas jazdy,
 - c) nie istnieją inne okoliczności mogące wpłynąć negatywnie na bezpieczeństwo jazdy,
 - d) zapoznał się z instrukcją obsługi gokarta oraz oznakowaniem toru.
2. Organizator ma prawo odmówić sprzedaży biletu osobie, wobec której zachodzi podejrzenie niespełnienia powyższych warunków.
3. Osoba podejrzana o przebywanie pod wpływem alkoholu lub innych środków zostanie usunięta z toru bez zwrotu opłaty.
4. Obowiązuje:
 - a) minimalny wzrost uczestnika: 135 cm,
 - b) zakaz wysiadania z pojazdu podczas jazdy,
 - c) w razie awarii – uniesienie prawej ręki i oczekiwanie na pomoc obsługi,
 - d) zakaz wyprzedzania w miejscach niedozwolonych, jazdy pod prąd oraz celowych kolizji,
 - e) start wyłącznie po sygnale, obowiązek zatrzymania się na sygnał STOP lub czerwone światło,
 - f) zabezpieczenie luźnej odzieży i włosów,
 - g) jazda wyłącznie w odpowiednim obuwiu (zakaz kłapek i luźnego obuwia),
 - h) obowiązek używania kasku ochronnego.
5. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że w tylnej części gokarta znajduje się jednostka napędowa o wysokiej temperaturze.

§3. Odpowiedzialność

1. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność cywilną i karną za szkody osobowe i majątkowe wyrządzone z jego winy.
2. W przypadku gokarta dwuosobowego odpowiedzialność za pasażera ponosi kierowca.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wypadki wynikające z nieprzestrzegania regulaminu lub poleceń obsługi.
4. Organizator nie jest zobowiązany do zapewnienia pojazdu zastępczego ani zwrotu opłaty w przypadku uszkodzenia gokarta z winy uczestnika.

§4. Dane Sprzedawcy / Usługodawcy

1. Usługodawcą oraz sprzedawcą usług jest:

Biłgokart Sp. z o.o.

ul. Henryka Sienkiewicza 3

23-400 Biłgoraj

NIP: 9182189188

tel.: +48 665 162 525

e-mail: kontakt@bilgokart.pl

2. Spółka prowadzi działalność w zakresie rekreacyjnego wynajmu gokartów oraz organizacji przejazdów na torze gokartowym.

§5. Rezerwacje

1. Rezerwacji przejazdów można dokonać:
 - a) za pośrednictwem strony internetowej,
 - b) telefonicznie,
 - c) na zewnętrznych portalach rezerwacyjnych,
 - d) osobiście – w zależności od dostępności toru.
2. Rezerwacja staje się wiążąca po jej potwierdzeniu przez Usługodawcę oraz – w przypadku rezerwacji online – po dokonaniu płatności.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminu lub anulowania rezerwacji z przyczyn technicznych, pogodowych lub organizacyjnych. W takim przypadku klientowi przysługuje zwrot środków lub zmiana terminu.
4. Anulowanie rezerwacji przez klienta jest możliwe najpóźniej na 24 godziny przed planowanym terminem.
5. Niestawienie się lub spóźnienie skutkuje utratą prawa do zwrotu opłaty.

§6. Płatności elektroniczne (TPay)

1. Płatności za usługi mogą być dokonywane gotówką, kartą płatniczą oraz za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych **TPay**.
2. Płatności TPay mogą być realizowane:
 - a) na stronie internetowej Biłgokart,

- b) na stronach internetowych i portalach zewnętrznych pośredniczących w sprzedaży lub rezerwacji usług (np. Competit),
 - c) w innych serwisach internetowych, w których Biłgokart Sp. z o.o. oferuje swoje usługi.
3. Niezależnie od miejsca dokonania płatności, sprzedawcą pozostaje Biłgokart Sp. z o.o.
 4. Operatorem płatności jest Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu.
 5. Realizacja płatności odbywa się zgodnie z regulaminem operatora TPay.

§7. Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej świadczonych usług.
2. Reklamacje należy składać pisemnie lub mailowo na adres: **kontakt@bilgokart.pl**.
3. Reklamacja powinna zawierać dane klienta, datę usługi oraz opis zastrzeżeń.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje wszystkich uczestników korzystających z wypożyczalni Biłgokart.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
3. Aktualna wersja regulaminu dostępna jest na stronie internetowej oraz w siedzibie Usługodawcy.